

Информационное обслуживание сетевыми ресурсами НИИ СО РАН: Итоги 2014 года.

Дмитриева Любовь Арсентьевна, зав.
сектором патентной и нормативно-
технической документации Отделения
ГПНТБ СО РАН

Организационная структура системы сетевого обслуживания ГПНТБ СО РАН

- ❑ Сетевые абоненты – НИУ СО РАН, СПД НО, ОПКИ (ч/з №9)
 - ❑ Консультационная и информационная поддержка – СПД НО, ОПКИ
 - ❑ Техническая поддержка – ОАС
 - ❑ Диспетчерская служба – МБА
 - ❑ Координатор системы – лаборатория развития электронных ресурсов
-

Сетевые электронные ресурсы НИУ СО РАН

- Электронная Библиотека
Нормативно-Технической
Документации (NORMA CS)
2010-2014 гг.

 - 2 этап - БД «НИР и ОКР»
2013-2014 гг.
-

Сетевые абоненты БД «Норма CS»

- 10 доступов - НИУ ННЦ СО РАН:

ИТ, ИФП, КТИ ВТ, ИК, ИГ и Л, ИЯФ, ИА и Эт, КТИ НП (ЦС СО РАН), ГПНТБ СО РАН и НО

- 10 доступов - региональные научные центры СО РАН
-

Анализ эффективности использования сетевых доступов БД «Norma CS» 2010-2014гг.

Динамика выполнения запросов на НТД с использованием БД «Норма CS» в 2010-2014 гг.

Годы	Количество запросов	%	Количество отказов	% от кол-ва запросов
2009	1071	100%	406	37,9%
2010	1218	113,7%	64	5,2%
2011	1447	131,4%	31	2,2%
2012	2571	240%	8	0,3%
2013	1607	150%	5	0,3%
2014	2790	260%	-	-

Эффективность использования сетевых доступов по институтам-абонентам в 2014 г.

Сравнительная таблица запросов в БД «НОРМА-С» за 2013-2014 гг. ¶

Учреждения СО РАН	2013г	2014г
<i>ННЦ СО РАН</i>	г	г
ГПНТБ СО РАН (ч/з-9)г	813г	1330г
<u>Ин-т археологии и этнографии</u> г	4г	-г
<u>Ин-т гидродинамики</u> г	71г	174г
<u>Ин-т катализа</u> г	23г	18г
<u>Ин-т теплофизики</u> г	-г	45г
<u>Ин-т физики полупроводников</u> г	20г	-г
<u>Ин-т ядерной физики</u> г	5г	-г
КТИ вычислительной техникиг	40г	281г
Отделение ГПНТБ СО РАН (СПД)г	152г	180г
Центр стандартизации СО РАНг	358г	575г
Другие НИУ СО РАН (без доступов)г	6г	72г
<i>Региональные НЦ СО РАН</i>	г	г
<u>Кем. Научный центр</u> г	15г	33г
<u>Кр. Научный центр</u> г	16г	11г
<u>Ом. Научный центр</u> г	15г	9г
<u>Томск. Научный центр</u> г	68г	62г
<u>Ир. Научный центр</u> г	1г	-г
г	1607г	2790г

Итоги 2014 года: количество запросов в БД «НОРМА CS» в научных центрах СО РАН

- ГПНТБ СО РАН – 1330 запросов (813 – 2013 г.)
 - ННЦ СО РАН – 1460 запросов (679 – 2013 г.), в т.ч.
 - НИУ СО РАН – 735 запросов (169)
 - ЦС СО РАН – 575 запросов (358)
 - НО – 180 запроса (152)
 - РНЦ СО РАН - 115 (115)
-

Итоги 2014 года: использование доступов БД «Норма CS» по институтам-лидерам

□ НИИ ННЦ СО РАН – 735 :

1. КТИ ВТ – 282 запроса

(40 – 2013 г.).

2. ИГиЛ – 174 запроса (71 запрос в 2013 г.)

3. ИТ – 45 запросов (0 запросов)

□ РНЦ СО РАН - 115:

ТомНЦ СО РАН – 62 запросов (68 – в 2013 г.)

Итоги 2014 года: использование доступов БД «Норма CS» институтам

- ИАЭТ – 0 запросов (4 в 2013 г.)
 - ИЯФ СО РАН – 0 запросов
(5 в 2013 г.)
 - ИФП – 0 запросов (20 в 2013 г.)
-

Проблемы системы сетевого обслуживания в НИИСО РАН

1. Отсутствие свободного доступа в некоторых НИИ к сетевым электронным ресурсам
 2. Низкая информативность в НИИ о сетевых электронных ресурсах
 3. Работа с отказами
-

Работа с отказами в 2014 году: доработка требований в Отделении ГПНТБ СО РАН

- ❑ Получено 7 отказов – нет в Норме-нет в ГПНТБ СО РАН
 - ❑ Оформлен запрос на техподдержку
 - ❑ 7 документов найдены и присланы по запросу в виде ЭД или ссылки на документ или добавлены в БД
-

Задачи 2015 года.

- Библиотекам НИИ с неэффективным использованием доступов обеспечить свободный доступ научных сотрудников к БД Норма CS (или передать эти доступы другим НИИ СО РАН)
 - Библиотекам НИИ при информационной поддержке Отделения ГПНТБ СО РАН информировать на постоянной основе сотрудников институтов о сетевых доступах к БД Норма CS и «Отчеты НИР и ОКР» через сайты институтов, рассылку по электронной почте, через ученых секретарей и т.д.
 - Отделению ГПНТБ СО РАН включить в инструкцию о сетевом обслуживании раздел «Работа с отказами. Запрос на техподдержку».
-

Координаты для связи

- Информационная и консультационная поддержка сетевого обслуживания:

Дмитриева Любовь Арсентьевна –
тел. 330-61-86 (НО)

- Техническая поддержка:

Яицкая Ольга Владимировна –
тел. 266-75-79 (ОАС).
