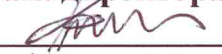


УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора ГПНТБ СО РАН

 Д. М. Цукерблат
«10» декабря 2010 г.

**Инструкция по информационному обслуживанию
читателей и абонентов ГПНТБ СО РАН нормативными документами из
«Электронной библиотеки NORMA CS»**

1. Общее положение

1.1. Информационно-библиотечное обслуживание читателей и абонентов нормативно-технической документами из Электронной библиотеки NORMA CS (ЭБНД) обеспечиваются следующие подразделения Государственной публичной научно-технической библиотеки Сибирского отделения РАН (ГПНТБ СО РАН):

- работу по использованию ЭБНД сетевых клиентов региональных научных центров (РНЦ СО РАН) осуществляет Отдел патентно-конъюнктурной информации (ОПКИ) ГПНТБ СО РАН. Ответственный – зав. ОПКИ.

- работу по использованию ЭБНД сетевых клиентов новосибирского научного центра (ННЦ СО РАН) осуществляет Отделение ГПНТБ СО РАН. Ответственный – зам. директора по организации информационного обеспечения ученых ННЦ СО РАН.

1.2. Характеристика БД ЭБНД NORMA CS.

Вид документов – ГОСТ, ИСО, СНИП, СанПин, РД, ТК, ТУ, МР, ИУС и др.

Тип документов – полные тексты документов.

Тематический охват – универсальная БД.

Хронологический охват – 1970 – наст.вр.

Обновление – ежемесячное.

СПА – электронный каталог, Руководство пользователя.

1.3. Условия доступа к сетевой ЭБНД.

Сетевыми клиентами ЭБНД являются 20 научных учреждений СО РАН:

– 10 доступов – РНЦ СО РАН

– 10 доступов – НИУ ННЦ СО РАН.

1.3.1. Сотрудники ОПКИ и Отделения ГПНТБ СО РАН оказывают методическую и консультационную поддержку сетевым клиентам по работе с ЭБНД.

1.3.2. Техническую поддержку сетевым клиентам по работе с ЭБНД оказывает ОАС ГПНТБ СО РАН.

1.3.3. ГПНТБ СО РАН ведет статистический учет и контроль над использованием сетевых доступов ЭБНД на основании показаний счетчиков и раз в полгода представляет отчет.

1.3.3.1. По результатам отчета в случае неэффективного использования научным учреждением сетевого доступа к ЭБНД, ГПНТБ СО РАН имеет право закрыть его для данного учреждения и передать его другому научному учреждению СО РАН.

Примечание – Для оценки эффективности использования сетевых доступов к ЭБНД принимаются во внимание следующие критерии:

– наличие свободного доступа к ЭБНД для сотрудников НИУ
– количественные и качественные данные на основании показаний счетчика: запуск клиента, распечатка, изображение, карточка (Приложение).

1.3.3.2. Решение об эффективности и/или неэффективности принимается Комиссией с участием представителей владельца – ГПНТБ СО РАН, сетевого клиента – оцениваемого института и потенциального сетевого клиента.

1.3.3.3. При закрытии доступа к ЭБНД научное учреждение переводится на информационное обслуживание по системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД).

2. Система библиотечно-информационного обслуживания на базе ЭБНД

2.1. Выполнение запросов читателей Библиотеки.

2.1.1 Запросы на нормативно-технические документы выполняются в читальном зале № 9 ГПНТБ СО РАН и в читальном зале патентной документации Отделения ГПНТБ СО РАН в режиме самостоятельной работы читателя с ЭБНД и в режиме экспертного обслуживания в соответствии с действующим прейскурантом платных услуг ГПНТБ СО РАН.

2.1.2. При самостоятельной работе читателю предоставляется доступ к ЭБНД на АРМЧ в читальном зале № 9 ГПНТБ СО РАН и в читальном зале патентной документации Отделения ГПНТБ СО РАН и консультационная поддержка дежурного библиографа.

2.1.3. Экспертное обслуживание на базе ЭБНД осуществляет сотрудник читального зала № 9 ГПНТБ СО РАН и читального зала патентной документации Отделения ГПНТБ СО РАН по требованию читателя.

2.1.4. Копирование документов на бумажный или электронный носитель из ЭБНД осуществляет дежурный библиограф (библиотекарь).

2.2. Выполнение запросов абонентов по системе МБА и ДД

2.2.1. Запросы абонентов системы МБА и ДД, не являющихся сетевыми клиентами ЭБНД - несетевых клиентов ЭБНД, направляются на выполнение в ГПНТБ СО РАН по системе МБА и ДД. Документы из ЭБНД доставляются в электронном виде.

2.2.2. Запросы сетевых клиентов на документы из ЭБНД выполняют библиотеки или информационные службы этих учреждений.

2.2.3. Запросы от сетевых клиентов обрабатываются на установленных в этих учреждениях АРМах, с обязательной пометкой «НЕТ В NORME CS», «ЕСТЬ В NORME CS, ТРЕБУЕТСЯ БУМАЖНЫЙ ВАРИАНТ».

2.2.4. Запросы, не отработанные по ЭБНД, т.е. не содержащие пометок: «НЕТ В NORME CS», «ЕСТЬ В NORME CS, ТРЕБУЕТСЯ БУМАЖНЫЙ ВАРИАНТ», возвращаются сетевым клиентам.

2.2.5. При отсутствии документа в ЭБНД запросы направляются по системе МБА и ДД с пометкой «НЕТ В NORME CS». В этом случае:

– для региональных научных центров запросы направляются в читальный зал № 9 ГПНТБ СО РАН на библиографическую доработку и поиск оригинала документа в бумажном виде.

– для НИУ ННЦ СО РАН запрос проверяется дежурным библиографом в читальном зале патентной документации Отделения ГПНТБ СО РАН и при наличии документа в ЭБНД, требование возвращается абоненту МБА с пометкой «ЕСТЬ В NORME CS».

2.2.6. При отсутствии документа в ЭБНД и в фонде читальный зал № 9 ГПНТБ СО РАН, запрос с пометкой: «НЕТ В ФОНДЕ ГПНТБ СО РАН», «ЗАНЯТО» возвращается клиенту по системе МБА и ДД. По желанию клиента его запрос ставится на очередь для последующего выполнения при поступлении требуемого издания либо в ЭБНД, либо в фонд ГПНТБ СО РАН с обязательным уведомлением служб МБА.

2.2.7. Документы, имеющие в аббревиатуре букву В (ГОСТ В ...; ГОСТ РВ ...; ГОСТ ВД; РДВ и т. п.), являются документами военного назначения, которые по системе МБА и ДД не выдаются.

2.2.8. Запросы на документы военного назначения направляются ответственными сотрудниками научных учреждений СО РАН лично в читальный зал № 12 ГПНТБ СО РАН. Документы из фонда читального зала № 12 выдаются ответственным сотрудникам научных учреждений по специальным разрешениям под личную ответственность.

История доступа

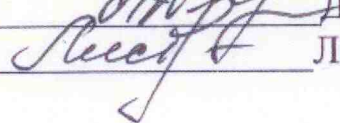
Клиент	Дата	Документ	Каким образом	Дополнительная информация
192.168.0.125	30.04.2010		Запуск клиента	4BDA4AF8
192.168.0.125	30.04.2010		Закрытие клиента	4BDA4AF8
192.168.0.125	30.04.2010	<u>VEMN</u>	Распечатка	
192.168.0.125	30.04.2010	<u>VEMN</u>	Изображение	
212.192.185.54	30.04.2010		Запуск клиента	4BDA4B4E
212.192.185.54	30.04.2010		Запуск клиента	4BDA4FF6
212.192.185.54	30.04.2010		Запуск клиента	4BDA53C8
212.192.185.54	30.04.2010		Закрытие клиента	4BDA4B4E
212.192.185.54	30.04.2010		Закрытие клиента	4BDA4FF6
84.237.80.18	30.04.2010		Запуск клиента	4BDA996B
84.237.80.18	30.04.2010		Запуск клиента	4BDAA6EF
84.237.80.18	30.04.2010	<u>35C</u>	Изображение	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>13P1</u>	Изображение	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>13P1</u>	Карточка	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>144B</u>	Изображение	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>15CU</u>	Карточка	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>16CH</u>	Изображение	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>16T2</u>	Изображение	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>19F8</u>	Карточка	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>ULAI</u>	Карточка	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>V3EH</u>	Изображение	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>V6FQ</u>	Карточка	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>V6VP</u>	Изображение	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>VA3B</u>	Карточка	
84.237.80.18	30.04.2010	<u>VA3D</u>	Карточка	
212.192.169.134	29.04.2010		Запуск клиента	4BD9141D
212.192.169.134	29.04.2010		Закрытие клиента	4BD9141D
212.192.185.54	29.04.2010		Запуск клиента	4BD8E37E
212.192.185.54	29.04.2010		Запуск клиента	4BD90A6B
212.192.185.54	29.04.2010		Запуск клиента	4BD94267
212.192.185.54	29.04.2010		Закрытие клиента	4BD8E37E
212.192.185.54	29.04.2010		Закрытие клиента	4BD90A6B
212.192.185.54	29.04.2010		Закрытие клиента	4BD94267
192.168.0.125	28.04.2010		Запуск клиента	4BD7B85D
192.168.0.125	28.04.2010	<u>17V2</u>	Изображение	
194.226.170.248	28.04.2010		Запуск клиента	4BD7B7B0
194.226.170.248	28.04.2010		Закрытие клиента	4BD7B7B0
194.226.170.248	28.04.2010	<u>HON</u>	Изображение	

Ознакомлены:

Отделение

Зам. директора  Дубовенко В.А.

Зав. СПД  Дмитриева Л.А.


Зав. сектром МБА  Лисовская Н.С.

ГПНТБ СО РАН

Зав. ОПКИ  Новикова Н.В.

Зав. ОМБА  Красильникова И.Ю.

Зав. ТО  Редькина Н.С.

Зав. чит. зал. №9  Щукина Л.Г.